

# Salgs- og leveringsbetingelser

- 1 Tilbud og aftale
- 2 Pris
- 3 Levering
- 4 Betaling
- 5 Ejendomsret, ophavsret m.v.
- 6 Forsinkelse
- 7 Mangler
- 8 Ansvar
- 9 Underleverandører
- 10 Købeloven

## Salgs- og leveringsbetingelser for Penta Serigrافي A/S

Salgs- og leveringsbetingelserne er gældende for virksomheder og andre (følgende betegnet kunde) der køber produkter eller ydelser af Penta Serigrافي A/S. Alle af Penta Serigrافي A/S (følgende betegnet Penta) afgivne tilbud og leverancer, er omfattet af nedenstående betingelser og kan kun fraviges ved skriftlig aftale.

### § 1 Tilbud og aftale:

**Pkt. 1.1.** Tilbud er bindende i 30 dage fra tilbudets dato at regne.

**Pkt. 1.2.** Aftale er indgået, når kundens accept er modtaget af Penta.

**Pkt. 1.3.** Vurderer Penta at der vil være behov for at gennemføre et prøvetryk til godkendelse af tilbudte opgave før endelig produktion, kan dette begæres, og omkostningerne for prøvetrykket deles lige imellem parterne.

**Pkt. 1.4.** For at godkendt prøvetryk eller testprint, kan danne grundlag for igangsætning af endelig oplagsproduktion af opgave, skal Penta modtage skriftlig accept fra kunde.

**Pkt. 1.5.** Har kunden anmodet Penta om at udarbejde konceptudvikling, kreative oplæg, stansetegninger, originalmateriale m.m., er Penta berettiget til at få det udførte arbejde betalt.

**Pkt. 1.6.** Tilbudet er betinget af, at:

Materiale og processer kan bearbejdes maskinelt som forudsat i tilbudet, at kunden ikke forlanger arbejdet udført i delleverancer i stedet for én samlet leverance som anført i tilbudet, og det af kunden fremsendte materiale svarer til Pentas afgivne tilbud.

### § 2 Pris:

**Pkt. 2.1.** Alle priser er eksklusive administrationstillæg, moms og leveringsomkostninger.

**Pkt. 2.2.** Såfremt der i tiden frem til leverancens gennemførelse er indtrådt stigninger i lønninger, materialepriser, offentlige afgifter eller i øvrige omkostninger, er Penta berettiget til at regulere prisen med sådanne dokumenterede stigninger.

**Pkt. 2.3.** Såfremt der i tiden frem til leverancens gennemførelse er indtrådt fald i lønninger, materialepriser, offentlige afgifter eller i øvrige omkostninger, er kunden berettiget til at kræve prisen reguleret med sådanne dokumenterede fald.

**Pkt. 2.4.** Priser i fremmed valuta er baseret på den på tilbuds- eller ordrebekræftelsesdatoen gældende kurs på den pågældende valuta i danske kroner. Penta forbeholder sig ret til ved kursændringer før betaling at ændre prisen tilsvarende.

**Pkt. 2.5.** Ud over den tilbudte eller aftalte pris er Penta berettiget til at kræve betaling for:

Ekstra arbejde, som følge af at det grundmateriale, kunden har givet Penta, viser sig at være ufuldstændigt, uegnet eller mangelfuldt for udførelse af den aftalte opgave.

Ekstra arbejde og/eller materialeforbrug ved nødvendig påføring af primer på sugende medier leveret af kunden.

Ekstra arbejde, som følge af at kunden rekvirerer rettelser eller ændringer i det leverede materiale, efter at arbejdet er påbegyndt.

Ekstra arbejde, som følge af at kunden foretager flere korrekturer end aftalt i tilbudet.

Overarbejde, evt. weekend – eller helligdagstillæg og andre foranstaltninger, som aftales med kunden efter aftalens indgåelse.

Opbevaring, udlevering, håndtering og forsendelse af kundens digitale eller analoge materiale og værktøj, efter levering har fundet sted.

Ekstra arbejde som følge af, at aftalen ikke kan gennemføres i en kontinuerlig produktion grundet kundens forhold.

### § 3 Levering:

**Pkt. 3.1.** Levering finder sted på det tidspunkt, der er aftalt med kunden, dog med forbehold for forsinkelser eller forhindringer, der skyldes:

Kundens handling eller undladelse.

De i pkt. (8.1.) nævnte omstændigheder.

**Pkt. 3.2.** Ved disse forsinkelser har Penta ret til en forlængelse af leveringstiden eller til at hæve aftalen.

**Pkt. 3.3.** Hvis en begivenhed som ovenstående bevirker, at opfyldelse af Pentas leveringsforpligtelser fordyres, er Penta forpligtet til at opfylde leveringsforpligtelserne, såfremt kunden erklærer at ville betale den af Penta beregnede merpris.

**Pkt. 3.4.** Såfremt der ikke er aftalt noget tidspunkt for levering, bestemmer Penta leveringstidspunktet.

**Pkt. 3.5.** Leveringssted er ab Penta med mindre Penta har påtaget sig at levere varen på andre vilkår. Er det tilfældet sker forsendelsen på kundens regning og risiko, og levering anses for sket, når vare er overgivet til selvstændig fragtfører.

## § 4 Betaling:

**Pkt. 4.1.** Medmindre andet er aftalt, skal betaling ske inden 14 dage efter fakturadato.

**Pkt. 4.2.** Der påløber rente fra forfaldsdagen med Pentas til enhver tid gældende rente. Penta beregner sig 2% pr. påbegyndt måned i morarente ved forsinket betaling.

**Pkt. 4.3.** På Pentas anmodning er kunden til enhver tid pligtig at stille bankgaranti til sikkerhed for betaling. Fremsættes anmodningen efter aftalens indgåelse, er Penta forpligtet til at friholde bestilleren for enhver udgift forbundet hermed.

**Pkt. 4.4.** Ved større produktioner af længere varighed, og ved delleverancer af en opgave, er Penta berettiget til at indgå aftale med kunde om del fakturering.

## § 5 Ejendomsret, ophavsret m.v.:

**Pkt. 5.1.** Ophavsretten til de af Penta udviklede forarbejder og koncepter, kreative oplæg, originalmateriale m.m. tilhører Penta og må ikke uden Pentas godkendelse overlades til tredjemand.

**Pkt. 5.2.** Hvad Penta har tilvejebragt eller ladet tilvejebringe af forarbejder, mellemprodukter, materialer, værktøjer m.m. til brug for leverancen er Pentas ejendom. Dette gælder, uanset om det tilvejebragte er særskilt faktureret.

**Pkt. 5.3.** Det i pkt. 5.2 omhandlede må alene anvendes til arbejder for kunden og opbevares kun efter særskilt aftale herom.

## § 6 Forsinkelse:

**Pkt. 6.1.** Indtræder forsinkelse, er kunden med det af pkt. (3.1.) følgende forbehold kun berettiget til at hæve aftalen, såfremt kunden samtidig med aftalens indgåelse har præciseret betydning af, at levering sker til nøjagtig bestemt tid.

## § 7 Mangler:

**Pkt. 7.1.** Penta har intet ansvar for fejl, som kunden ikke skriftligt har rettet i korrektur, herunder print, digitale informationer, prøvetryk og lignende.

**Pkt. 7.2.** Kunden er ikke berettiget til prisafslag eller til at nægte at modtage det bestilte ved mindre afvigelser fra godkendt prøve eller aftalt specifikation.

**Pkt. 7.3.** Penta har ret til en mer- eller mindre levering ud over 10% af aftalt oplag. I de tilfælde hvor papir eller andet materiale er fremstillet specielt til ordren af andre end Penta, har Penta ret til en rimelig mere eller mindre levering ud over 10% af aftalt oplag, dog højst svarende til materialeleverandørens leveringsbetingelser.

**Pkt. 7.4.** Kunden er ansvarlig for straks at reklamere over en mangelfuld leverance. Undlades reklamation eller reklamerer kunden for sent, mister kunden adgangen til at gøre manglen gældende.

Penta er berettiget til at afhjælpe en mangel, såfremt dette kan ske inden for rimelig tid.

**Pkt. 7.5.** Penta hæfter ikke for fejl eller mangler, der kan henføres til, at kunden selv tilvejebringer papir eller andet til leverancen.

**Pkt. 7.6.** Ved opgaver hvor Penta videreforarbejder oplagsark fra kunden, skal de af kunden leverede ark være ret - og vinkel-skårne, helt plane, fri for støv og kemikalierester, og ved samme oplag have samme størrelse. Kundens oplagsark skal være tørre og fri for afsmitning.

**Pkt. 7.7.** Penta er uden ansvar for fejlplacering af klæbede eller indlagte elementer, såfremt kunden ikke skriftligt har givet Penta nøjagtig instruktion om disses placering.

**Pkt. 7.8.** Penta giver ingen garanti for manglende eller dublerede numre ved leverancer indeholdende nummererede arbejder. Ved leverancer indeholdende arbejder, som er nummererede ved modtagelsen, beregnes eventuelle rettelser af numre ekstra.

**Pkt. 7.9.** Ved kundens forsinkede fremmøde ved aftalt trykstart er Penta berettiget til at debitere ventetiden.

**Pkt. 7.10.** Med mindre det er specielt aftalt mellem parterne, må den købte vare ikke sendes til USA, Canada og andre oversøiske lande uden særskilt produktansvarsforsikring, der gælder de pågældende lande. Forsikringen betales af kunden. Penta kan ikke drages til ansvar for krav, som kunne være dækket af en sådan forsikring.

## § 8 Ansvar:

**Pkt. 8.1.** I tilfælde af forsinkelse og i tilfælde af mangler ved det leverede har Penta intet ansvar, hvor forsinkelsen eller manglen skyldes:

Fejl i eller beskadigelse af produktionsudstyr, der bevisligt har forårsaget forsinkelse eller beskadigelse af produktionen.

I tilfælde af arbejdsconflikter af enhver art.

I øvrigt enhver omstændighed som Penta ikke er herre over, såsom brand, vandskader, naturkatastrofer, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, oprør, uroligheder, valutarestriktioner, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner på drivkraft, eksport- og importforbud og anden lignende force majeure situation.

**Pkt. 8.2.** Forsinkelse eller mangelfuld leverance er omfattet af den i pkt. 8.1. omhandlende ansvarsfrihed, hvis årsagen til underleverandørens forsinkelse eller manglende udførelse er en af de i pkt. 8.1. nævnte omstændigheder eller virksomhedens ophør.

**Pkt. 8.3.** Penta hæfter ikke for bestillerens driftstab, tab af avance eller andet indirekte tab, herunder tab som følge af kundens retsforhold over for tredjemand, jf. dog pkt. 8.4., i tilfælde af forsinkelse eller mangler ved det leverede.

**Pkt. 8.4.** Penta er ansvarlig i tilfælde af, at et leveret produkt forårsager personskade eller volder skade på ting, hvis de pågældende genstand efter sin art sædvanligvis er beregnet til ikke-erhvervsmæssig benyttelse og hovedsagelig er anvendt af skadelidte i overensstemmelse hermed.

Penta er kun ansvarlig for erhvervstingskade, hvis det dokumenteres, at skaden skyldes, at Penta har begået fejl, der ikke burde have været afværget ved kundens kontrol af de leverede produkter.

Penta er dog aldrig ansvarlig for skade, der forvoldes på kundens eller andres produktion, på produkter der emballeres i/etiketteres med de leverede produkter eller på ting, i hvis fremstilling disse produkter indgår, medmindre det dokumenteres, at der fra Pentas side er handlet med grov uagtsomhed.

Penta hæfter aldrig for driftstab, avance tab og andet indirekte tab.

I tilfælde af at Penta i anledning af en erhvervstingskade bliver pålagt et ansvar over for tredjemand, der rækker ud over de fastsatte grænser for Pentas ansvar, er kunden pligtig til at holde Penta skadesløs herfor såvel som for sagsomkostninger.

**Pkt. 8.5.** Penta har intet ansvar for kundens manglende hjemmel til reproduktion, mangfoldiggørelse eller udgivelse af skrift, billeder, tegninger, mønstre, illustrationer, tekster, varemærker, andre forretningskendetegn og øvrigt vareudstyr, derunder formgivning eller andet, der kan være underkastet tredjemands rettigheder. Pådrager Penta sig ansvar over for tredjemand i anledning af kundens manglende hjemmel til udnyttelse af tredjemands rettigheder, holder kunden Penta skadesløs for et sådant ansvar.

**Pkt. 8.6.** Penta har intet ansvar for tab eller beskadigelse af ejendom, som f.eks. originaler, materialer og lignende, som ikke er Pentas, men som er overladt denne af kunden med henblik på løsning af en aftalt opgave eller med henblik på opbevaring, herunder på opbevaring af arbejder Penta har udført.

Penta er dog ansvarlig, såfremt det godtgøres, at tabet eller beskadigelsen skyldes grov uagtsom adfærd udvist af Penta. Kunden må selv sørge for forsikring af genstanden imod skade og undergang.

**Pkt. 8.7.** Kundens kvalitetskontrol overtager det fulde ansvar ved start af tryk eller print. Ved fejl i filer, film, trykrammer og lignende, kan Penta ikke gøres ansvarlig for deraf følgende tab, men er alene pligtig at levere nye, rettede trykrammer.

Tillægsbetingelser for materialeansvar:

**Pkt. 8.8.** For anvendte farvers vedhæftningsevne, holdbarhed og lysægtighed henvises til farveproducentens produktdata og garantier.

**Pkt. 8.8.1.** For selvkøbende foliers holdbarhed og klæbeevne henvises til folieproducentens produktdata og garantier.

Tillægsbetingelser for forarbejdning af kundes oplagsark:

**Pkt. 8.9.** Penta er kun erstatningsansvarlig i relation til de hos Penta udførte arbejder og de dertil medgåede materialer, hvorimod det trykte materiales værdi samt andet tab for kunden ikke dækkes af Penta.

**Pkt. 8.9.1.** Penta betaler ikke dekort eller erstatning for eventuelt manglende eksemplarer forårsaget af utilstrækkelige indstillingsark til Penta.

Nedenstående procentsatser angives til vejledning om tilstrækkelige indstillingsark på de af kunden leverede oplagsark under normale forhold:

Oplag op til 1.000 eksemplarer	7%
Oplag op til 5.000 eksemplarer	6%
Oplag op til 10.000 eksemplarer	5%
Oplag over 10.000 eksemplarer	2%

Ved beregning af indstillingsark må der desuden tages hensyn til papirkvaliteten, trykkets beskaffenhed, om arbejdet udføres som håndarbejde eller på maskine, samt hvor mange trykgange og hvilken efterbehandling oplagsarkene skal gennemgå, hvilke forhold kan medføre, at der må leveres indstillingsark ud over, hvad ovenfor er angivet i procenter. Ved dellevering beregnes en højere spildprocent.

**Pkt. 8.9.2.** Penta er ikke forpligtet til at kontrollere det modtagne oplag med hensyn til mængde og beskaffenhed. Penta er berettiget til som fuldgod levering at levere oplag, som indeholder defekte eksemplarer med indtil en halv procent af oplaget.

**Pkt. 8.9.3.** Penta kan ikke drages til ansvar for beskadigelse af tryk, som ikke er tørt ved modtagelsen. For tørre tryksager som smitter af, har Penta intet ansvar.

**Pkt. 8.9.4.** For skrabetfarvers dække evne påført af Penta ved ét gennemløb garanteres ikke, medmindre det forudgående design, tryk og papirvalg er foretaget i samråd med Penta.

**Pkt. 8.9.5.** Penta giver ingen garanti for skrabet evnen i skrabetfeltet trykt med skrabetfarve af

Penta, medmindre den underliggende releaselak er påført af Penta.

**Pkt. 8.9.6.** Penta kan ikke drages til ansvar for fejl eller mangler på opgaver produceret på medier der er Penta ubekendt. Penta kan forlange at der forud foretages prøvetryk, efterbehandling og eventuelle øvrige fysiske processer der er nødvendige for den endelige opgaves gennemførelse, med efterfølgende godkendelse af kunde. Det er herefter kundens ansvar.

## **§ 9 Underleverandører:**

**Pkt. 9.1.** Penta er berettiget til helt eller delvis at lade arbejde udføre hos underleverandører.

## **§10 Købeloven:**

**Pkt. 10.1.** Dansk lovgivning herunder Købeloven finder anvendelse på nærværende aftale i det omfang, retstilstanden ikke er fastlagt i aftalens tekst eller i nærværende salgs- og leveringsbetingelser.

En eventuel tvist vedrørende aftalens fortolkning eller vilkårenes opfyldelse og håndhævelse kan alene indbringes for danske domstole i overensstemmelse med danske værnetingsregler.

Rev.100310

