

Penta Advokater

Forretningsbetingelser pr. 1. januar 2016

1. **Aftalen og Parterne**

- 1.1. De i ordrebekræftelsen angivne vilkår, og eventuelle senere skriftlige ændringer hertil, samt nærværende forretningsbetingelser, udgør den samlede aftale ("Aftalen") mellem Kunden og Penta Advokater.
- 1.2. Nedenstående Pkt. 2.5 - 2. punktum, 3.3, 9.8 – 3. punktum, 9.10 og 9.6 pkt. 2 finder ikke anvendelse i det omfang Penta Advokaters kunde anses som privat forbruger.
- 1.3. Parterne i aftalen er Penta Advokater og Kunden. Kunden vil være defineret i ordrebekræftelsen. Penta Advokater er et aktieselskab med det juridiske navn Penta Advokater A/S, og med cvr nummer 25575288.
- 1.4. Ingen af parterne må transportere eller overdrage rettigheder eller pligter, i medfør af aftalen eller dele af denne til andre, uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke.
- 1.5. Ved indgåelse af Aftalen med Penta Advokater accepterer Kunden, at der ved uenighed mellem Penta Advokater og Kunden om den indgåede aftale eller om opgaven, som leveres i medfør af aftalen, alene kan rejses krav eller indledes retslige skridt over for Penta Advokater A/S cvr nummer 25575288.
- 1.6. Ved uoverensstemmelse mellem vilkår, angivet i ordrebekræftelsen og nærværende forretningsbetingelser, gælder ordrebekræftelsen forud for forretningsbetingelserne.
- 1.7. Kundens angivelse af særlige vilkår i udbudsmateriale, ordre eller egne forretningsbetingelser anses ikke for at være gældende, medmindre Penta Advokater skriftligt har accepteret disse.

2. **Opgavens afgrænsning og udførelse**

- 2.1. Opgaven beskrives i ordrebekræftelsen.

- 2.2. Penta Advokater varetager kundens interesser bedst muligt. Alt arbejde udføres under ansvar, af en ansvarlig partner eller advokat. Den ansvarlige partner eller advokat er ansvarlig for, at arbejdet udføres optimalt i forhold til kundens behov, herunder kan den ansvarlige partner eller advokat vælge at trække på andre dele af Penta Advokaters bemanning, til at løse hele eller dele af opgaven.
- 2.3. Penta Advokater vil bestræbe sig på, at levere opgaven i overensstemmelse med den mellem parterne aftalte tidsplan. Medmindre Kunden og Penta Advokater, udtrykkeligt og skriftligt, har aftalt et endeligt leveringstidspunkt, er alle datoer, som Penta Advokater har angivet, fx i ordrebekræftelsen, alene vejledende.
- 2.4. Penta Advokater er ikke forpligtet til at ajourføre anbefalinger, konklusioner, rapporter, præsentationer eller andre produkter, hverken i mundtlig eller skriftlig form, efter at disse er afleveret i endelig form til Kunden.
- 2.5. Evt. ændrings- eller tillægsydelse, som Penta Advokater udfører i forbindelse med opgaven er omfattet af nærværende betingelser. Ved enhver ændring af opgavens omfang er Penta Advokater berettiget til ændring af et evt. aftalt honorar og/eller tidsplan.

3. **Samarbejde**

- 3.1. Parterne skal gensidigt holde hinanden orienteret om ethvert væsentligt forhold vedrørende opgavens udførelse.
- 3.2. Kunden skal loyalt samarbejde med Penta Advokater om løsning af opgaven, herunder rettidigt foranledige, at Penta Advokater har adgang til alle Kundens data, oplysninger og medarbejdere, som er nødvendige for levering af den aftalte opgave, samt straks oplyse Penta Advokater om evt. forslag, udvikling eller andre forhold eller problemstillinger, der er væsentlige for Penta Advokaters

Løsning af opgaven og levering af den aftalte opgave.

3.3. Penta Advokater registrerer alle erhvervskunder i RKI's datavagt og kredit overvågning. Kunden accepterer, ved tiltrædelse af aftalen, dette.

3.4. Penta Advokater kan ved kundens tiltrædelse af aftalen registrere kunden, som modtager af relevante nyhedsbreve, ligesom kunden ved opgavens begyndelse accepterer, at Penta Advokater må sende relevant information til kunden via e-mail. Kunden giver således, i henhold til markedsføringsloven, Penta Advokater lov til at markedsføre os overfor kunden ved opgavens start. Modtagelse af markedsføringsmateriale kan til enhver tid framel-des igen.

4. Fortrolighed

4.1. Parterne er overfor hinanden forpligtede til at behandle alt materiale og alle oplysninger om den anden part fortroligt.

4.2. Bestemmelsen om fortrolighed gælder ikke materiale og oplysninger, (i) som er offentligt kendt, (ii) som modtageren allerede er bekendt med, (iii) som er videregivet fra tredjemand uden begrænsninger, (iv) som er uafhængigt udviklet, eller (v) som er oplyst i medfør af et lovmæssigt krav eller en kendelse.

4.3. Hverken Kunden eller Penta Advokater må offentligt omtale opgaven uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke. Til brug for markedsføring, samt til afklaring af interessekonflikter må Penta Advokater, medmindre andet er skriftligt aftalt med kunden, dog oplyse til tredjemand, at vi udfører Advokatarbejder for Kunden.

5. Persondatapolitik

5.1. Som advokatvirksomhed er Penta Advokater underlagt reglerne i Hvidvaskloven, hvilket betyder at vi er forpligtede til at indhente identitetsoplysninger fra kunderne og opbevare disse.

5.2. Er der tale om en privatkunde eller erhvervsdrivende i form af personligt ejet virksomhed, skal der fremsendes legitimation i form af sygesikringskort

samt billed ID i form af kørekort, pas eller lignende. Er der tale om et selskab, skal der fremsendes kopi af ejerbogen samt sygesikringskort og billed ID med CPR nr. for kapitalejerne i form af kørekort, pas eller lignende.

5.3. Som advokatvirksomhed er Penta Advokater forpligtet til at opfylde kravene i Persondataloven. Penta Advokater respekterer fuldt ud vores kunders ønske om hemmeligholdelse af personlige oplysninger. Penta Advokaters indsamling og håndtering af personoplysninger sker derfor i overensstemmelse med Persondataloven. Vi indsamler og opbevarer kun de personoplysninger om vores kunder, som er nødvendige for at sikre, at vores kunder modtager en professionel og korrekt behandling, og som loven tilsiger.

5.4. Penta Advokater bruger i sit arbejde tredje parts leverandører af understøttende IT systemer, og disse fungerer som databehandlere for Penta Advokater jf. datatilsynets regler herom, og har som sådanne tavshedspligt omkring alle oplysninger der udveksles.

5.5. Penta Advokater videregiver ikke vores kunders personoplysninger til tredjemand uden vores kunders samtykke.

6. Opbevaring af data

6.1. Alle sager og dokumenter vil som hovedregel blive opbevaret i 5 år efter opgavens afslutning. Originale dokumenter vil altid blive tilbageleveret til kunden ved opgavens afslutning.

7. Elektronisk kommunikation

7.1. Vi kommunikerer elektronisk via fx e-mails af alle dokumenter og meddelelser, med mindre kunden ønsker anden særlig kommunikationsform. I det omfang der skal kommunikeres pr. post, fremsendes al post som B-post.

7.2. Parterne er bekendt med, at elektronisk kommunikation er usikker, og at data kan blive ødelagt, at meddelelser ikke altid leveres omgående (eller overhovedet) eller kommer til uvedkommendes kendskab.

- 7.3. Elektroniske meddelelser er sårbare over for computervirus. Hver part er ansvarlig for at beskytte sine egne systemer og interesser. Penta Advokater er ikke ansvarlig over for Kunden for evt. tab eller skade, som måtte opstå som følge af Penta Advokaters brug af internettet, Kundens netværk, programmer, elektroniske data eller andre systemer.
- 8. Interessekonflikt**
- 8.1. Penta Advokater har som advokatvirksomhed pligt til at kontrollere, om der foreligger en interessekonflikt, før Penta Advokater påtager sig en opgave.
- 8.2. Penta Advokater henstiller til, at Kunden, hvis denne er eller bliver opmærksom på mulige interessekonflikter, som kan påvirke opgaven, straks giver Penta Advokater meddelelse om dette.
- 8.3. Hvis der er en identificeret interessekonflikt, vil Penta Advokater til enhver tid henvise kunden til en anden advokat.
- 9. Honorarer, udgifter og betalingsbetingelser**
- 9.1. Ordrebekræftelsen beskriver hvordan Penta Advokaters honorar for udførelse af en opgave beregnes.
- 9.2. Penta Advokaters angivelse af et honorar i ordrebekræftelsen er udtryk for et skøn ud fra de forudsætninger, som parterne har angivet ved opstart af opgaven. Det følger heraf, at selvom der er aftalt et fast honorar for opgaven, er Penta Advokater berettiget til, i følgende situationer, at beregne honorar for den mætid, som Penta Advokater skal anvende på levering af opgaven, hvor det viser sig efter Aftalens indgåelse, at (a) forudsætningerne for levering af opgaven er ændret, eller at (b) forudsætningerne for levering af opgaven ikke var korrekte eller tilstrækkelige. I tilfældet af udvidelse eller indskrænkning af den aftalte opgave, henvises til punkt 2.5.
- 9.3. Penta Advokater er endvidere berettiget til at inddrage evt. hensyn til opgavens omfang og ansvar, samt behov for specielle kompetencer ved fastsættelse af honoraret.
- 9.4. Penta Advokater er til enhver tid berettiget til, at opkræve et depositum for opgavens udførelse. I det omfang der opkræves depositum inden opstart af opgaven, vil dette fremgå af ordrebekræftelsen. Penta Advokater er endvidere berettiget til at opkræve depositum, hvis der til brug for opgavens løsning skal inddrages skønsmand, eller lignende uvildige organer.
- 9.5. Hvis der ikke er aftalt andet i ordrebekræftelsen er Penta Advokater berettiget til at foretage honorarafregning a-conto hver måned eller hvert kvartal. En a-contoafregning tager udgangspunkt i den anvendte tid, og tager således ikke fuldt ud hensyn til de øvrige faktorer eller arbejdets samlede omfang. Slutafregning af opgaven vil således finde sted i forbindelse med opgavens afslutning.
- 9.6. Opgaverelaterede omkostninger og udlæg, herunder rimelige rejseomkostninger, indkvartering, leveomkostninger, publikationer, data, mv. skal betales af Kunden ud over honoraret. Kørsel indenfor en afstand af 10 km fra en af Penta Advokaters afdelinger faktureres ikke. Honorar til eksterne rådgivere og specialister, der engageres af Kunden, betales direkte af denne og er Penta Advokater uvedkommende.
- 9.7. Honorar til underleverandører, som er engageret af Penta Advokater, udgør ikke en del af Penta Advokaters honorar, men faktureres Kunden som almindeligt udlæg. Brugen af underleverandører vil fremgå af ordrebekræftelsen.
- 9.8. Alle beløb er angivet ekskl. moms. Betalingsbetingelserne er 14 dage netto kontant fra fakturadato. Ved manglende betaling beregnes der rente efter rentelovens regler. Penta Advokater er endvidere berettiget til straks at indstille arbejdet ved manglende betaling.
- 9.9. På opfordring fra kunden kan Penta Advokater levere en opgørelse over hvilke arbejder der er blevet udført og af hvilke medarbejdere.
- 9.10. I det omfang retten har tildelt kunden omkostninger, eller kunden har erhvervsretshjælpsdækning, men det tildelte beløb er lavere end det honorar, som Penta Advokater har - eller vil - fakturere kun-

den, er Penta Advokater uanset det tildelte beløb fra retten eller retshjælpsforsikrings-selskabet berettiget til, at fakturere et evt. resterende honorar til kunden.

10. Rettigheder

10.1. Penta Advokater har ejendomsretten til enhver form for immaterielle rettigheder, produkter og materiale, der fremkommer som led i løsning af opgaven.

10.2. Kunden har ret til at anvende materialer og produkter, der leveres i medfør af Aftalen, internt i sin organisation. Brugsretten omfatter dog ikke eventuelle generelle modeller og metoder eller lignende, som er anvendt i forbindelse med opgavens udførelse, og som tilhører Penta Advokater.

10.3. Materialer og produkter, som Penta Advokater har leveret til Kunden må ikke videregives til tredjemand, medmindre Penta Advokater skriftligt har givet samtykke til dette, eller hvis dansk lovgivning eller retslig afgørelse pålægger/giver Kunden ret til en sådan videregivelse.

10.4. Penta Advokater påtager sig ikke ansvar eller forpligtelser i tilfælde af, at produkter og materialer bruges til andet formål end det i aftalen anførte.

10.5. Kunden er selv forpligtet til at holde udleverede standard kontrakter og formuleringer ajourført, i forhold til de til enhver tid gældende lovkrav.

11. Forsikringsdækning og Ansvarsbegrænsning

11.1. Penta Advokater er ansvarlig for den leverede opgave under Aftalen, i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

11.2. Vores advokatvirksomhed udøves i overensstemmelse med Advokatsamfundets etiske regler samt retsplejelovens regler. Se nærmere om reglerne på www.advokatsamfundet.dk. Penta Advokater har lovpligtig ansvarsforsikring og stiller garanti efter de af Advokatsamfundet fastsatte regler i etableret og godkendt dansk forsikrings-selskab. Vi anvender HDI Danmark, CVR.nr.: 37276251 (se hjemmesiden). Ansvarsforsikringen dækker al advokatvirk-

somhed indenfor dansk ret, uanset hvor advokatvirksomheden udøves, dog undtaget USA og CANADA.

11.3. Hverken Advokaten personligt, eller Penta Advokater, kan under nogen omstændigheder gøres ansvarlig for noget indirekte tab eller følgeskader, herunder valutatab, driftstab, tab af goodwill, omsætning, kunder, image, indtjening, fortjeneste, renter, renteudgifter, sagsomkostninger eller tab af data.

11.4. Penta Advokater hæfter ikke for eventuelle fejl begået af rådgivere, som vi har henvist kunden til, ligesom vi ikke hæfter for eventuelle fejl begået af underleverandører, som vi efter aftale med kunden, har overladt dele af opgavens løsning til.

11.5. Penta Advokater kan ikke holdes ansvarlig for krav, der måtte opstå som et resultat af falsk, misvisende eller ufuldstændig information, data eller dokumentation, som er tilvejebragt af andre end Penta Advokater.

11.6. I forbindelse med formuleringen af en eventuel anbefaling, konklusion, rapport, præsentation eller andet produkt, som en del af opgaven, er Penta Advokater berettiget til mundtligt at drøfte ideer med Kunden eller at forevise Kunden udkast til sådanne produkter. Penta Advokater kan ikke holdes ansvarlig for indholdet af mundtlige rapporteringer eller udkast til materialer og produkter, som efterfølgende skal erstattes af færdiggjorte materialer og produkter.

11.7. Penta Advokater påtager sig ikke ansvar over for andre parter (herunder tredjemand), som drager fordel af eller benytter de af Penta Advokater leverede materialer og produkter, eller opnår adgang til dette. Kunden forpligter sig til at friholde Penta Advokater for evt. forpligtelser, tab, udgifter eller andre omkostninger, som Penta Advokater måtte pådrage sig i forbindelse med krav fra sådanne andre parter samt krav mod Penta Advokater, som følge af Kundens misligholdelse af Aftalen.

11.8. Penta Advokaters maksimale og samlede ansvar for direkte tab er under alle omstændigheder begrænset til det beløb der bliver dækket af forsik-

ringssummen, dog maksimalt i alt 10 millioner dkk pr. år. pr. Advokat. Flere opgaver i samme sags kompleks betragtes som en opgave. I det omfang kunden har behov for en højere forsikringssum, skal der skriftligt indgås en specifik aftale mellem Penta Advokater og kunden omkring forhøjelse af forsikringssummen for den konkrete opgave.

11.9. Vedrørende evt. midler indbetalt på klientkonti gælder samme regler, som for almindelige bankkonti. Kunder der således både har penge i egne konti og på klientkonti i samme bank, har således kun mulighed for at få dækket Euro 100.000 via garantiordningen. I tilfælde af at banken opkræver negative renter på klientbankkonti, er Penta Advokater berettiget til at opkræve denne udgift hos kunden. Kunder der har særlige ønsker til valg af pengeinstitut, skal oplyse dette senest samtidigt med modtagelsen af de betroede midler.

11.10. Penta Advokater kan ikke gøres ansvarlige for tab, som følge af indsættelse af betroede midler på klientkonti forårsaget af, at den pågældende bank bliver nødlidende.

12. Ophør af Aftalen

12.1. Kunden kan når som helst bede advokaten standse sit arbejde med opgaven, hvis opgaven får en anden karakter end forudsat, eller det skønnes at det resultat, som kunden ønsker eller forventer ikke kan opnås.

12.2. Ved Penta Advokaters opsigelse af aftalen, skal opsigelse ske med så tilpas et varsel, at kunden uden at komme i urimelige vanskeligheder kan søge anden advokat til at levere opgaven.

12.3. Ved Kundens eller Penta Advokaters opsigelse af Aftalen, skal Kunden betale Penta Advokater for de indtil opsigelsen leverede ydelser og/eller ikke afregnet tidsforbrug, samt alle påløbne omkostninger og udlæg, ligesom Kunden skal betale Penta Advokater rimelige omkostninger affødt af opsigelsen.

12.4. Medmindre Aftalen opsiges tidligere i overensstemmelse med ovennævnte, ophører den, når opgaven er leveret.

12.5. Eventuelle bestemmelser i Aftalen, der enten udtrykkeligt eller i kraft af deres karakter rækker ud over tidspunktet for ophøret af Aftalen, skal, uanset hvad der er anført ovenfor, fortsat gælde efter ophør.

13. Lovvalg og værneting

13.1. Enhver uenighed eller tvist mellem parterne, om forståelsen af Aftalen og/eller disse forretningsbetingelser, afgøres under anvendelse af dansk ret ved de danske domstole ved Retten i Esbjerg.

